



Melding maken van een datalek

Bent u vrijwilliger van de PWV

Bepaal eerst of er sprake is van een datalek via het schema. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, al kan een gestolen geprinte ledenlijst evengoed een datalek vormen.

Andere voorbeelden: cyberaanvallen (incl. DDos), e-mail verzonden naar verkeerde adressen, gestolen laptops, afgedankte niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks. Een zoekgeraakte privételefoon is in de regel geen datalek. Dit komt doordat de AVG niet van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens voor uitsluitend persoonlijke of huishoudelijke doeleinden. Dit kan anders zijn als de privételefoon ook PWV contactgegevens, e-mails e.d. bevat. Een verloren usb-stick met persoonsgegevens die met de juiste encryptie is beveiligd hoeft niet gemeld te worden aan de betrokken personen (mogelijk wel aan de Autoriteit Persoonsgegevens).

Zodra het lek wordt ontdekt stuurt u een mail naar de functionaris persoonsgegevens: pwv.privacy@gmail.com. Meld hierin de datum van de ontdekking, een omschrijving van het probleem, zijn er gedupeerden en welke gevolgen heeft het lek voor hen, welke maatregelen je hebt genomen en of er melding moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als functionaris van de PWV

1. Is er sprake van een lek wat niet gemeld hoeft te worden bij de AP? Noteer dan de benodigde gegevens in document "Datalek Meldingen".
2. Is er sprake van een datalek wat gemeld moet worden bij de AP? Dan moet de volgende actie worden ondernomen:
 - Binnen 72 uur na ontdekking de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) op de hoogte stellen. Meldt in ieder geval:
 - De aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters, inclusief het geschatte aantal daarvan.
 - Naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een andere contactpersoon bij wie meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen. (Annelieke Papadaki)
 - Een beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk.
 - De maatregelen die zijn voorgesteld of genomen om de inbreuk aan te pakken, waaronder de maatregelen ter beperking van de nadelige gevolgen.

Wilt u als organisatie een datalek melden? De juiste plaats hiervoor is het Meldloket datalekken van Autoriteit Persoonsgegevens. (<https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>)

U krijgt een meldingsnummer aan het einde van de procedure. Met dit meldingsnummer kunt u de melding aanpassen of intrekken. Soms blijkt na nadere inventarisatie van de casus dat hij ernstiger is dan werd verondersteld, of dat er sprake was van vals alarm.

Als u de organisatie niet vertegenwoordigt of op persoonlijke titel een melding wilt doen om de aandacht van de AP te vestigen op een vermeend datalek, gebruik dan het tipformulier datalekken. De AVG geeft aan dat een melding aan de betrokkenen niet verplicht is als de gelekte persoonsgegevens op de juiste wijze zijn versleuteld en daardoor voor onbevoegden onbegrijpelijk zijn geworden.

Een melding aan betrokkenen omvat in elk geval een omschrijving, in duidelijke en eenvoudige taal, van de aard van de inbreuk, de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een andere contactpersoon bij wie meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen, de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk en de voorgestelde of genomen maatregelen om de inbreuk aan te pakken, waaronder maatregelen ter beperking van de negatieve gevolgen.